



TOYOTA



اقتصاد تابان فردای کیش

شماره ثبت: ۱۴۶۶۶

دفترچه گارانتی

Warranty Booklet

به نام خدا

ضمن تشکر از اعتماد شما به شرکت اقتصادتابان فرداکیش مفتخریم با به کار گیری از مهارت و دانش فنی، تجهیزات مدرن تعمیراتی، پرسنل آموزش دیده و متبحر و ارایه خدمات برتر در جهت جلب رضایت شما مشتری گرامی اهتمام ورزیم.
 کلیه نمایندگی های مجاز شرکت اقتصادتابان فرداکیش آماده ارائه هر گونه خدمات و مشاوره های فنی به شما میباشند.

قابل توجه مالکین محترم خودرو، این دفترچه را در داخل خودروی خود به همراه داشته باشید. لطفا در هنگام نیاز به سرویس گارانتی، این دفترچه باید به عاملیت مجاز شرکت اقتصادتابان فرداکیش ارائه شود. در صورت فروش خودرو این دفترچه باید در خودروی شما باقی بماند تا مالکین آتی خودرو نیز از این اطلاعات آگاه باشند.

شرح لغات و اصطلاحات* عاملیت مجاز شرکت اقتصاد تابان فردا کیش یعنی شخص یا سازمانی که، برای فروش و یا سرویس خودرو یا انجام تعمیرات آن ها تحت شرایط گارانتی ذکر شده در این دفترچه مجاز شناخته شده است. "قطعات" یعنی قطعات یدکی یا لوازم جانبی که برای تعویض قطعات یا لوازم جانبی خودرو عرضه می شود. "تاریخ تحویل" یعنی تاریخی که خودرو برای اولین بار به اولین مشتری تحویل شده یا مورد اجاره به شرط تملیک یا به عنوان خودرو خدمت در اختیار سازمانی قرار گرفته است (به طور مثال، به عنوان خودرو نمایشگاهی، اجاره ای یا حمل و نقل تجاری)، هر کدام زودتر اتفاق افتاده باشد. "تاریخ شروع گارانتی" یعنی تاریخی که خودرو طبق ضوابط گارانتی شرکت اقتصادتابان فرداکیش برای اولین بار به اولین مشتری یا خریدار اصلی تحویل داده می شود. "تاریخ مالکیت خودرو" در صورت فروش خودرو، باقیمانده گارانتی قابل انتقال به خریدار جدید خواهد بود.

نام مالک خودرو:

آدرس:

مدل خودرو:

شماره شاسی خودرو (از چپ به راست پر کنید):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

تاریخ تحویل:

عاملیت مجاز خدمات پس از فروش / نمایشگاه فروش:

سابقه تعویض کیلومتر شمار

کیلومتر شمار این خوردو در تاریخ / / با مسافت طی شده کیلومتر تعویض گردید.

نام عاملیت مجاز خدمات پس از فروش:

مهر و امضاء عاملیت مجاز خدمات پس از فروش:

برای تشخیص کیلومتر طی شده واقعی خودرو، کیلومتر اعلام شده در این صفحه باید با کیلومتر به نمایش درآمده بر روی

صفحه نمایشگرها جمع شود.

فهرست دفترچه گارانتی

کاربرد گارانتی / تعریف گارانتی	۳
مدت زمان و دامنه اعتبار گارانتی	۴
شرایط ابطال گارانتی	۶
شرایط نقض گارانتی	۷
قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان	۸
آیین نامه قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان	۱۰
ضوابط و روش های مختلف فروش	۱۲
جدول زمان بندی سرویس دوره ای	۱۹
لیست نمایندگی ها	۲۰
لیست قطعه ایمنی خودرو	۲۱
قطعات ایمنی و عیوب ایمنی	۲۳

کاربرد گارانتی

گارانتی شرکت اقتصادتابان فرداکیش تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر می باشد. تعمیرات گارانتی در واقع امتیازی جهت حفظ دارائی مشتری به شمار می رود، بدین معنی که از این طریق مشکلاتی که تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد بدون پرداخت هزینه رفع می گردد. از آنجایی که هرگونه تغییر و دستکاری در خودرو در عملکرد ایمنی و طول عمر آن مؤثر است و حتی میتواند منجر به نقض قوانین دولتی شود لذا گارانتی خودرو لغو می گردد. خواهشمندیم از انجام این گونه امور خودداری فرمائید.

تعریف گارانتی

شرکت اقتصادتابان فرداکیش متعهد به پوشش دهی ایرادهای ناشی از طراحی و مونتاژ یا عملکرد قطعه فابریک خودروهای تحت پوشش خود برای یک دوره معین می باشد. خدمات گارانتی به مشتریان شرکت اقتصادتابان فرداکیش توسط نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش سراسر کشور در چارچوب قوانین با نظارت واحد خدمات پس از فروش این شرکت ارائه میگردد. قابل به ذکر است که شرایط گارانتی قابل انتقال به مالک بعدی خودرو می باشد.

مدت زمان و دامنه اعتبار گارانتی :

خودروهای تحت پوشش شرکت اقتصادتابان فرداکیش به مدت ۳ سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل به اولین مالک هرکدام که زودتر فرا برسد با در نظر گرفتن شرایط ذیل مشمول خدمات گارانتی این شرکت می باشند.

زمان تضمین طبق دستورالعمل اجرایی آیین نامه قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان		
ردیف	آیتم	زمان تضمین
1	ضمانت خودرو	۳۶ ماه ۶۰ هزار کیلومتر
2	رنگ خودرو	۳ سال
3	قطعات تعمیری	۶ ماه ۱۰ هزار کیلومتر
4	خدمات تعمیری	۲ ماه ۳ هزار کیلومتر
5	خدمات	۱۰ سال
6	کیسه هوا	۱۰ سال
7	صفحه کلاچ	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر
8	باتری	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر
9	لنت ترمز	۱۰ هزار کیلومتر
10	لامپ	۱۰ هزار کیلومتر
11	شمع	۱۰ هزار کیلومتر
12	تسمه ها	۱۰ هزار کیلومتر
13	تیغه پرف پاک کن	۱۰ هزار کیلومتر
14	کربن کنیستر	۱۸ ماه ۳۰ هزار کیلومتر
15	کاتالیست کانورتر	۱۸ ماه ۳۰ هزار کیلومتر
16	حسگر دوم اکسیژن	۱۸ ماه ۳۰ هزار کیلومتر
17	لاستیک	نصف دوره ضمانت ۱۸ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر
18	سیستم پخش صوت	۳۶ ماه ۶۰ هزار کیلومتر

آسیبهای رنگ و خوردگی ناشی از ایرادات کیفی رنگ به مدت ۳ سال از زمان تحویل به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد. تبصره: عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز میباشد.

موارد ذیل خارج از پوشش گارانتی می باشند:

- ایرادات و آسیبهای ناشی از استفاده از قطعات غیر اصلی که مورد تایید شرکت اقتصادتابان فرداکیش نمی باشد.
- استفاده از روغنها و مواد مصرفی مایعات و روان (سازها به غیر از روغنها و مواد مصرفی مشخص شده در کتابچه راهنمای استفاده از خودرو شرکت اقتصادتابان فرداکیش)
- ایرادات و آسیبهای بوجود آمده در خودرو و یا قطعات آن که ناشی از عوامل ذیل باشند:
اعمال بار اضافی استفاده غلط استفاده بیش از حد مغایر با دستور العملهای نگهداری خودرو استفاده نامناسب یا کمبود سوخت مایعات و روانسازها
- نصب هرگونه وسیله و تجهیزات جانبی که توسط شرکت اقتصادتابان فرداکیش تامین و بوسیله ی نمایندگیهای مجاز این شرکت نصب نشده باشد. هرگونه تغییر تعویض و یا تعمیرات نادرست.

سرویسهای ادواری شامل :

بالانس چرخها میزان فرمان باز دید لاستیکها کارواش و پولیش خودرو، تنظیفات آچارکشی تست با دستگاه عیب یاب مگر در مواردیکه جزئی از تعمیرات تحت پوشش گارانتی باشد.

حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند باران اسیدی سقوط اشیاء شن سنگ ریزه نخاله های موجود در جاده فضولات پرندگان تگرگ سیل، طوفان، نمک، سرقت، زلزله تصادف و دیگر سوانح که باعث آسیب دیدگی ب رنگ بدنه نقص شیشه و سایر آسیبهای احتمالی می گردد.

مواد و قطعاتی که به طور عادی مصرفی بوده یا در معرض استهلاک قرار دارند و یا در سرویسهای ادواری مورد نیاز خواهند بود شامل بنزین افزودن یا تعویض انواع سیالات (مانند مایع شیشه شوی و مایع خنک کننده موتور، گاز کولر)، روغنها و روانکارها (مانند روغن موتور، ترمز، فرمان هیدرولیک، گیربکس، دیفرانسیل و کلاچ) کلیه فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسمه ها صفحه و دیسک کلاچ و دیگر قطعات مصرفی (مگر در مواردی که جزئی از تعمیرات تحت پوشش گارانتی باشد).

خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده تغییر رنگ تغییر شکل خوردگی ترک خوردگی پاره شدگی یا پوسیدگی قطعات لاستیکی، لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر نور خسارت غیر مستقیم یا اتفاقی مانند هزینه های سوخت، تلفن، سفر بارگیری نامناسب ضررهای شخصی یا تجاری و ضررهایی که در نتیجه استفاده از خودرو پیش می آید.

شرایط ابطال گارانتی

عدم انجام سرویس اولیه و سرویسهای ادواری در موعد مقرر بر اساس شرایط دفترچه در نمایندگیهای مجاز اقتصادتابان فرداکیش و مطابق جدول سرویس دوره ای

تعمیر و دستکاری کیلومتر شمار

انجام تعمیرات توسط تعمیرگاههای غیر مجاز و متفرقه

در صورت فرو رفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش سوزی خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

تصادف شدید و واژگون شدن خودرو

در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده و پلاک آن نیز مفقود شده باشد

در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره

شرکت اقتصادتابان فرداکیش متعهد به تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده میباشد.

مرجع تشخیص تعویض و یا تعمیر قطعات خودروهای تحت پوشش و یا معتبر بودن گارانتی آنها در اختیار شرکت اقتصادتابان فرداکیش می باشد.

شرایط نقض گارانتی:

عبارتند از هر گونه عیوب و ایرادی که ناشی از عواملی غیر از کیفیت نامطلوب مواد، ساخت و مونتاژ قطعات خودرو که شامل موارد ذیل می باشد:

- وارد آمدن خسارت به دلیل عدم انجام سرویس اولیه و سرویس های دوره ای در زمان مقرر و کیلومترهای تعیین شده. نمایندگی مجاز موظف هستند تا نسبت به انجام سرویس های دوره ای خودرو به مشتریان اطلاع رسانی نمایند. ضمناً نصب تابلو نرخ اجرت سرویس ادواری و اطلاع رسانی آن توسط نمایندگی مجاز الزامی می باشد.
- انجام تعمیرات و استفاده از قطعات غیر استاندارد نصب شده بر روی خودرو یا مواردی که موجب خارج شدن خودرو از حالت استاندارد گشته و موجب آسیب به دیگر قطعات شود. (استفاده از مواد مصرفی نظیر روغن، فیلتر، تیغه برف پاک کن، لنت ترمز و صفحه کلاچ، گاز کولر غیر استاندارد)
- خسارت وارده به خودرو ناشی از حمل بار بیشتر از ظرفیت خودرو و حمل بار به شکل غیر استاندارد
- بی توجهی به علائم هشدار دهنده خودرو
- هر گونه تغییر یا دستکاری در قطعات که موجب تغییر شرایط کار و اعمال بار اضافی به خودرو گردد. (نظیر پمپ انژکتور، کیلومتر شمار، E.C.M، گیربکس، اکسل، محدود کننده سرعت و غیره)
- اعمال بار بیش از حد به خودرو یا هر یک از قطعات آن (تحمیل دور بالا به موتور برای مدت طولانی، استارت زدن بیش از حد، استفاده از خودرو در شرایط کاری غیر عادی)
- تعویض یا تعمیر قطعات خارج از ضوابط گارانتی شرکت اقتصادتابان فرداکیش
- هر گونه تعمیرات در مراکز تعمیر غیر از نمایندگیهای شرکت اقتصادتابان فرداکیش
- مواردی که مالک خودرو عمداً به خودرو خسارت وارد نموده باشد.
- خساراتی که به دلیل حمل مواد سوزاننده (اسیدی)، سریع الاشتعال و منفجره بوجود آمده است.
- خسارت وارده به خودرو در مسابقات سرعت، شرط بندی و اتومبیل رانی.
- هر گونه تخریب توسط عوامل بیرونی (مانند تصادفات، انفجار و غیره)، عوامل طبیعی (سیل، زلزله، تگرگ، طوفان و غیره) و باران اسیدی
- استفاده نادرست یا ناکافی سوخت، سیالات و روانکارها
- استهلاک قطعات لاستیکی، تودوزی و تزئینات داخلی در اثر قرار گرفتن در معرض نور خورشید و شرایط طبیعی استفاده.

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۳/۴/۸۶ به شماره ۴۹۵۲۵/۵۲۶

ماده ۱ - اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار برده میشود

- ۱ خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
 - ۲ عرضه کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می کند.
 - ۳ واسطه فروش هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام میکند.
 - ۴ نمایندگی مجاز هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
 - ۵ مصرف کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
 - ۶ بهای خودرو مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید شده است.
- ماده ۲ - عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارایه شده به مصرف کننده می باشد.
- تبصره ۱ - دوره تضمین نمیتواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر هر کدام زودتر به پایان برسد باشد.
- تبصره ۲ - دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارایه خدمات فنی استاندارد برابر ۱۰ سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.
- ماده ۳ - عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید یا حمل است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب که (خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات چنانچه مدت توقف خودرو بیش از ۴۸ ساعت باشد) برعهده عرضه کننده میباشد.
- تبصره ۱ - تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگیهای مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزشهای لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمیتواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.
- تبصره ۲ - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگیهای عرضه کننده خودرو کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی

دادگستری طرح و رای لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

ماده ۴ - چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱ - در صورت بروز اختلاف بین طرفین حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳۳) این قانون میباشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد و واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز میباشد.

ماده ۵ - عرضه کننده واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار میگیرد، پس از اتمام کار به صورت مکتوب کلیه عیبهها و نقصهای اعلامی از سوی مصرف کننده اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره - استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگیهای مجاز تعمیر ممنوع میباشد.

ماده ۶ - چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع ناممکن باشد این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده میشود.

ماده ۷ - هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت نامه صادر بر عهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر میباشد تبصره - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸ - هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمیکند.

ماده ۹ - عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانت نامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰ - آئین نامه اجرایی این قانون به ویژه) در مورد ملاکهای ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران میرسد.

ماده ۱۱ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

شماره ۱۱۳۹۵/۱۱۳۹۵/۲۸۵۵۱۶۸۱۷۴۱۵ وزارت صنعت معدن و تجارت سازمان ملی استاندارد ایران

هیات وزیران در جلسه ۲۲/۱/۱۳۹۵ به پیشنهاد شماره ۲۵۵۳۸۵/۶۰ مورخ ۱۹/۱۲/۱۳۹۳ وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد ماده (۱۰) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ - آیین نامه اجرایی قانون مذکور را به شرح زیر تصویب کرد.

ماده ۱ - ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان واسطه های فروش واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری مینی بوس میدل باس، اتوبوس ون وانت کامیونت، کامیون کشنده تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج میباشد.

ماده ۲ - در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار میروند

الف - قانون قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو (مصوب ۱۳۸۶)

ب - وزارت و وزارت صنعت، معدن و تجارت

پ - عرضه کننده هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود مینماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تامین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول میباشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگیهای مجاز میباشدند واسطه مذکور میتواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه آرایه خدمات پس از فروش خودرو بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده واسطه خدمات فروش و نمایندگیهای آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ میشود.

- خ - خدمات دوره تضمین مجموعه خدمات تعمیرات تامین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده میباشد.
- د - خدمات دوره تعهد مجموعه خدمات تعمیرات تامین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت برابر " با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.
- ذ - خدمات سیار خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه میشود.
- ر - خدمات فنی استاندارد خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای ملی بین المللی یا سایر استانداردها و دستور العملهای تخصصی رسمی باشد.
- ز - ضمانت نامه سندی است به زبان فارسی و در برگرفته مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو تحویل مصرف کننده میشود.
- ژ - استفاده مطلوب از خودرو استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار
- س - کتابچه راهنمای مصرف کننده کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو بخش چرخ زاپاس، جک آچار چرخ کف پوش متحرک مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو میزان مصرف سوخت به تفکیک سیکل شهری برون شهری و ترکیبی و همچنین عناوین بازدیدهای دوره ای نام و نشانی نمایندگیهای مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش متن قانون آیین نامه و دستور العملهای اجرایی آن باشد.
- ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.
- ص - قیمت کارشناسی قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین میشود.
- ض - شرکت بازرسی شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش واسطه خدمات پس از فروش نمایندگیهای مجاز و ارائه گزارشهای ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب میشود.
- ط - نرخ خدمات و قطعات نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگیهای مجاز واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده از وی دریافت میشود.
- ظ - خودروی نو خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.
- ع - عیب زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی، کالا خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن میشود.

غ - قطعه ایمنی خودرو قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام میشود.

ف - عیب ایمنی عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم جان و مال اشخاص گردد. تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی، قطعات و موادی مانند روغنهای نظیر (روغن موتور و گیربکس مایعات نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی کیفیت آلاینده‌گی زیست محیطی فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت سازمان ملی استاندارد ایران سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

ضوابط و روش های مختلف فروش					
تحویل فوری	پیش فروش قطعی	پیش فروش عادی	مشارکت در تولید	سفارش تعداد محدود	
قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد	قیمت
سی روز	نه ماه	دوازده ماه	سه سال	داخلی سه ماه واریزانی چهار ماه	حداکثر تاریخ تحویل
حداقل سود سپرده بانکی در مدت قرارداد	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده سه ساله	حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف (درصد)
دو و نیم درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	چبران تأخیر در تحویل
نداشتن تعهدات معوق				در صورت تأخیر در تحویل خودرو موضوع قرارداد خودرویی جایگزین از میان خودروهایی تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروهایی واریزانی نمی‌شود.	شرایط

در کلیه روشها اطمینان از تامین CBU/CKD و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.

در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر میباشد.

در صورت استفاده از تسهیلات بانکها مؤسسات اعتباری و شرکتهای لیزینگ رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تامین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها مؤسسات اعتباری و شرکتهای لیزینگ به متقاضی پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه الزامی است.

تعهدات معوق در فروشهای فوری تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگرفته است.
تبصره - استانداردهای فنی شرکتهای عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.
ماده ۳ - عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی، خود نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری نوع تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی قیمت خودرو سود مشارکت زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.
ماده ۴ - عرضه کننده موظف است قیمتی نهایی محصولات خود به همراه قید نوع تیپ رنگ و متعلقات ضوابط و روشهای مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگیهای مجاز فروش خود در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد.

تبصره ۱ - حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲ - سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط، فروش به صورت روزشمار محاسبه میشود.

ماده ۵ - عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تاخیر در تحویل فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو، بخش چرخ بزایاس، جک آچار چرخ کفیوش، متحرک مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارایه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده الزامی است. تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ میشود.

ماده ۷ - عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت تاخیر در تحویل خودرو از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تاخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده ظرف پانزده روز کاری نسبت به تسویه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید عرضه کننده میتواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳ - در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت میشود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمیشود.

تبصره ۴ - در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود سود انصراف متعلقه از تاریخ تاخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸ - عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل بوجه قید و به تایید و امضای طرفین برساند.

تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تاخیر در تحویل خودرو مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹ - عرضه کننده موظف است در زمان تحویل خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱ - عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف

کننده اقدام نماید

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳ - عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰ - عرضه کننده موظف است سند فروش صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری بیمه، عوارض مالیات و سایر موارد مربوط برگه های ضمانت کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱ - عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستور عملهای زیر و نظارت بر حسن اجرای آن در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

الف - فرآیند فروش

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

- پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو
- ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز
- ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگیهای مجاز خود
- ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارایه برنلمه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.
- چ - راهنمای تعمیراتی بخشهای مختلف خودرو
- ح - نظام تامین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.
- خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگیهای مجاز خود.
- د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگیهای مجاز خود
- ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.
- ر - نظام نظر سنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز
- ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو
- ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.
- س - نظام ارایه خدمات سیار و طرحهای امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.
- ماده ۱۲ -** دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهار هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال میباشد. تبصره ۱ - عرضه کننده میتواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایتمندی مصرف کننده نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.
- تبصره ۲ - ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه میباشد.
- تبصره ۳ - عرضه کننده موظف است قطعات مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.
- تبصره ۴ - تعمیر یا تعویض قطعات خودرو ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد مشمول ضمانت نمی گردد.
- ماده ۱۳ -** کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی مشمول خدمات دوره تضمین میباشد.

تبصره ۱ - فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌ها شامل کربن، کنیستر، کاتالیست کاتورتور حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲ - عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز میباشد.

ماده ۱۴ - عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده، خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر از شرایط تضمین میگردد. ماده ۱۵ - مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶ - عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگیهای مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید در صورتی که مصرف کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷ - عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده به طول انجامد به تامین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱ - مدت زمان توقف، خودرو برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز، آن آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید پایان مییابد در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه میشود.

تبصره ۲ - در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگیهای مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه میگردد.

تبصره ۳ - در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌ها بیش از حد مجاز هوا گردد خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸ - ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است: الف - خودروی سواری از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مزاد به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰.۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.

- ب - خودروی عمومی تاکسی وانت ون از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.
- پ - خودروی سنگین مینی بوس میدل باس، اتوبوس کلمیونت کلمیون و کشنده به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.
- ت - موتورسیکلت به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت میشود.
- تبصره ۱ - در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام میپذیرد.
- تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است راساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.
- تبصره ۳ - در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.
- ماده ۱۹ -** عرضه کننده موظف است راساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینهها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.
- ماده ۲۰ -** عرضه کننده موظف است راساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.
- تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره، تضمین هزینههای بازرسی و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.
- ماده ۲۱ -** عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگیهای مجاز نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.
- ماده ۲۲ -** عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان، تعمیرات مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.
- تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳ - عرضه کننده موظف است نمایندگیهای مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴ - نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش خودرو عیب دیگری دارد قبل از تعمیر یا تعویض قطعه با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد دافی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵ - چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات سهیل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده میباشد.

ماده ۲۶ - تعداد نمایندگیهای مجاز و واحدهای خدمات سیار بر اساس دستور العمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷ - عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگیهای مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸ - عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگیهای مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید

ماده ۲۹ - مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه کننده میباشد در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده راساً از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استاتنها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار میگیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تامین نشود میتواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رای کند. مناط رای، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رای باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱ - دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استاتنها میباشد.

تبصره ۲ - سازمان صنعت، معدن و تجارت استاتنها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه هیئتهای حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پستهای سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳ - ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر میکند باید

طرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت توسط شاکی پرداخت شود در غیر این صورت هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام مینماید.

تبصره ۴ - کلیه نهادها و سازمانهایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه مینمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵ - سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستور العمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استاتفا اعلام نماید.

ماده ۳۰ - عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگیهای مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعملهای اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو واسطه فروش واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز آنها و آرایه گزارشهای ارزیابی به وزارت و عرضه کننده به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگیهای مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری شماره تماس نوع خودرو تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد، آن به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱ - مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲ - تصمیم نامه شماره ۴۴۱۳۳/۴۳۶۷۸ مورخ ۲۹/۰۲/۱۳۸۹ لغو میشود.

اسحاق جهانگیری معاون اول رییس جمهور این مصوبه را برای اجرا به وزارت صنعت، معدن و تجارت و سازمان ملی استاندارد ایران ابلاغ کرد.

زمان بندی سرویس دوره ای

نوع سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس دوم	سرویس سوم	سرویس چهارم	سرویس پنجم	سرویس ششم	سرویس هفتم	سرویس هشتم	سرویس نهم	سرویس دهم	سرویس یازدهم	سرویس دوازدهم
حداکثر کیلومتر مراجعه	5000 کیلومتر	10000 کیلومتر	15000 کیلومتر	20000 کیلومتر	25000 کیلومتر	30000 کیلومتر	35000 کیلومتر	40000 کیلومتر	45000 کیلومتر	50000 کیلومتر	55000 کیلومتر	60000 کیلومتر
حداکثر زمان مراجعه	6 ماه	12 ماه	18 ماه	24 ماه	30 ماه	36 ماه	42 ماه	48 ماه	54 ماه	60 ماه	66 ماه	72 ماه

کلیه سرویسهای دوره ای خودرو می بایست بصورت منظم و در نمایندگیهای مجاز شرکت اقتصادتابان فرداکیش انجام پذیرد. در غیر

اینصورت گارانتی خودرو ابطال می گردد.

احتیاط اگر از خودرو در شرایط سخت استفاده میکنید باید بر اساس شرایط واقعی فاصله زمانی امور نگهداری و سرویسها را کمتر کنید.

شرایط سخت برای سرویس بیشتر:

- ۱ - خودرو اغلب در محلهایی که گرد و غبار زیادی دارد و یا در معرض بادهای نمکی قرار دارد استفاده میشود.
- ۲- معمولا خودرو در جاده های ناهموار خیس و یا کوهستانی استفاده میشود.
- ۳- معمولا در مناطق سرد استفاده میشود.
- ۴- موتور اغلب برای مدت طولانی به صورت درجا کار میکند و یا معمولا در فصل سرد برای فواصل کوتاه استفاده میشود.
- ۵- از ترمز زیاد استفاده میشود و یا ترمز ناگهانی زیاد انجام میشود.
- ۶- در دمای بالای ۳۲ درجه و رانندگی مسیرهای پرترافیک شهری که بیش از ۵۰٪ از زمان استفاده از خودرو در این شرایط باشد.
- ۷- در دمای بالای ۳۲ درجه رانندگی با سرعت ۱۲۰ کیلومتر بر ساعت و بیشتر به شکلی که بیش از ۵۰٪ زمان استفاده از خودرو در این شرایط باشد.
- ۸ - معمولا با بار زیاد از خودرو استفاده میشود :
- ۱ .مشری گرامی شما میتوانید در صورت داشتن هرگونه نظر انتقاد پیشنهاد و یا شکایات با واحد خدمات مشتریان شرکت اقتصاد تابان فردای کیش تماس حاصل نمایید.
۲. جهت دریافت خدمات سیار راهنمایی فنی خودرو به صورت شبانه روزی با شماره تلفن واحد خدمات سیار شرکت اقتصاد تابان فردای کیش تماس حاصل فرمایید.
۳. نمایندگان شرکت اقتصاد تابان فردا کیش ملزم به ارائه فاکتور رسمی خدمات میباشد جهت بررسی صحت فاکتور خود به سایت شرکت اقتصاد تابان فردا کیش و به آدرس سایت WWW.tabankhodro.com مراجعه نمایید.

لیست قطعه ایمنی خودرو		
ردیف	نام قطعه	طبقه بندی
1	ECU	A
2	اتصال لاستیکی گلویی باک	C
3	چرخ کامل	A
4	آینه ها	B
5	کروز کنترل	A
6	پیچ های چرخ	A
7	بوستر ترمز	A
8	جاذب بخار بنزین (کنیستر)	C
9	تویی سبک فرمان	A
10	تویی چرخ	A
11	پوسته فرمان	C
12	پمپ و درجه شناور بنزین	C
13	اتصالات پمپ روغن ترمز	A
14	اجزاء پنوماتیک ترمز (سنگین)	A
15	پمپ لژکتور (سنگین)	B
16	پدال ترمز	A
17	باطری	C
18	بستهای لوله های سوخت و روغن	A
19	بلبرینگ چرخ	C
20	بوقها	B
21	پدال کلاچ	B
22	پدال گاز	B
23	خفه کن موتور (سنگین)	A
24	سوییچ پدال ترمز	A
25	دسته سیم های سیستم ایمنی و ECU	A

طبقه بندی	نام قطعه	ردیف
A	کمر بند ایمنی	51
A	سیستم کیسه هوا	52
A	مجموعه بخاری	53
A	مجموعه برف پاک کن	54
A	مجموعه دسته راهنما	55

طبقه بندی	نام قطعه	ردیف
B	دسته راهنمای شیشه شوی	26
A	دیسک ترمز	27
C	رگلاتور گاز	28
C	ریل سوخت	29
A	ریتاردر (سنگین)	30
A	رینگ چرخ	31
A	سیلندر ترمز	32
A	سنسور های فشار ترمز (سنگین)	33
A	سیبک	34
A	سیستم ترمز ABS	35
A	شلنگ ها و اتصالات سوخت و ترمز	36
A	شیر هیدرولیک فرمان	37
C	غریبک فرمان	38
C	فیوز ها	39
C	قطع کن برقی سوخت	40
B	قفل ایمنی در موتور	41
C	کلید تبدیل سوخت	42
A	لاستیک چرخ	43
C	چرخ کامل	44
A	لنت ترمز	45
C	مجموعه پاک	46
A	مجموعه پلوس چرخ	47
A	مجموعه ترمز	48
A	مجموعه ترمز دستی	49
A	مخزن CNG	50

قطعات ایمنی و عیوب ایمنی

1	ECU	پوسیدگی یا ترک لاستیک چرخ ها یا غیر استاندارد بودن لاستیک.
2	اتصال لاستیکی گلویی باک	ترک رینگ یا غیر استاندارد بودن آن.
3	اتصالات پمپ روغن ترمز	تاب داشتن رینگ چرخ جلو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
4	پیچ های چرخ	صدای غیر عادی و شدید از چرخ ها که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
5	سوییچ پدال ترمز	صدای غیر عادی و شدید از سیستم تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
6	آینه ها	عدم مونتاژ یا مونتاژ نادرست قطعات عملکردی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
7	باتری	عدم عملکرد سیستم تنظیم ارتفاع خودرو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
8	بست های لوله های سوخت و روغن	در ارزیابی عملکرد و پایداری در حرکت مستقیم
9	بلبرینگ چرخ	سیستم فرمان عمل نکند یا خلاصی فرمان بیش از ۴۵ درجه باشد.
10	بوستر ترمز	خلاصی فرمان بین ۳۰ تا ۴۵ درجه با معیار سازنده تفاوت دارد
11	بوق ها	عدم برگشت پذیری فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کرده و کمک راننده برای برگشت فرمان لازم است
12	پدال گاز	لرزش غربلیک فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
13	پدال ترمز	رزش شدید اتاق در حین حرکت به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
14	پدال کلاچ	میزان کشیدن و انحراف خودرو به یک سمت در حرکت مستقیم در مسافت ۵۰ متر، بیش از ۲ متر به سمت چپ و بیش از ۳ متر به سمت راست باشد
15	پمپ و درجه شناور بنزین	وجود نشستی شدید روغن از سیستم هیدرولیک فرمان در مجاورت سیستم آگزوز
16	پوسته فرمان	وجود نشستی روغن از سیستم هیدرولیک به صورت جریان پیوسته یا چکیدن
17	تویی سبک فرمان	شیلنگ ها یا لوله های نصب شده دچار پیچش یا خم شدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کن
18	تویی چرخ	تماس یا درگیری لوله ها و شیلنگ ها با قطعات جانبی به نحوی است که نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می نماید

19	جاذب بخار بنزین (کنیستر)	هرگونه ایراد عملکردی در سیستم‌های (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) فرمان و تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
20	کروز کنترل	عدم وجود روغن در سیستم هیدرولیک
21	چرخ کامل	شل بودن پیچ یا مهره های ایمنی فنرها، اهرم بندی فرمان یا گاردان
22	دسته سیم های سیستم ایمنی و ECU	شل بودن پیچ یا مهره های قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد
23	دسته راهنمای شیشه شوی	شل بودن شغل پیچ یا مهره هایی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نمایند
24	دیسک ترمز	بریدن یا عدم نصب پیچ یا مهره‌های چرخ‌ها (یک عدد یا بیشتر)
25	ریل سوخت	قفل نشدن یا پر نکردن پیچ یا مهره های چرخ‌ها، کربی فنرها و اهرم بندی فرمان و پیچ یا مهره‌های گاردان (بیرون بودن حداقل ۱ روزه پیچ از مهره به معنی پر نکردن می باشد)
26	رینگ چرخ	گشتاور پیچ یا مهره های ایمنی فنرها، چرخ‌ها، اهرم بندی فرمان یا گاردان نسبت به حد مجاز آن بیش از ۳۰ درصد تفاوت داشته باشد
27	سیلندر ترمز	عدم روشن شدن موتور پس از 5 بار استارت زدن
28	سیبک	عدم رسیدن دور موتور به حداکثر مقدار مجاز یا عدم شتابگیری خودرو به نحوی که نیاز به توقف خودرو باشد
29	سیستم ترمز ABS	صدای غیر عادی شدید از موتور که راننده ناچار از خاموش کردن خودرو باشد
30	شیلنگ ها و اتصالات سوخت و ترمز	موتور بیش از حد گرم کرده و جوش می آورد
31	شیر هیدرولیک فرمان	کاهش ناگهانی شتاب موتور هنگام افزایش سرعت و دور موتور
32	غریبک فرمان	شیلنگ ها یا لوله‌های نصب شده دچار پیچش یا خم شدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
33	فیوزها	تماس یا درگیری لوله ها و شیلنگ ها با قطعات جانبی به نحوی است که نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می نماید
34	قطع کن برقی سوخت	وجود ایراد مهم و اساسی در اتصال شیلنگها و کابلها و ... به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید

35	عدم نصب، یا نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات موتور یا سیستم انتقال قدرت، به نحوی که در امر رانندگی اختلال نماید	قفل ایمنی در موتور
36	شل یا باز بودن، بیش از حد سفت بودن، اتصال نداشتن پیچ یا مهره ها و بست ها، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید و یا در قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد	کلید تبدیل سوخت
37	مابعات مختلف مرتبط موجود نبوده و در امر رانندگی ایجاد اختلال می نماید	لاستیک چرخ
38	راننده قادر به کنترل سطح مایع مورد نظر نمی باشد	چراغ کامل
39	وجود هر گونه نشستی سوخت	لنت ترمز
40	جود نشستی شدید روغن (شره یا ریزش)	مجموعه باک
41	وجود نشستی آب از سیستم خنک کننده یا بخاری بصورت جریان پیوسته یا چکیدن.	مجموعه پلوس چرخ
42	وجود آسیب یا صدمه دیدگی در قطعات، لوله ها، پیچ یا مهره ها، یا اتصالات به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد نماید	مجموعه ترمز
43	عمل نکردن گیربکس یا کلاچ	مجموعه ترمز دستی
44	خودرو با گیربکس اتوماتیک در دنده عقب یا جلو روشن می شود	کمر بند ایمنی
45	دنده در حال رانندگی بیرون می زند	سیستم کیسه هوا
46	تعویض دنده در گیربکس اتوماتیک غیر عادی به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال کند. (تکان سخت، زمان نامناسب تعویض دنده، بکسوات و ...)	مجموعه بخاری
47	کمک گیربکس عمل نمی کند.	مجموعه برف پاک کن
48	پلوس قفل کن عمل نمی نماید.	مجموعه دسته راهنما
49	عملکرد دسته دنده در گیربکس اتوماتیک در حالت‌های مختلف با نشان دهنده روی کنسول منطبق نیست	
50	صدای غیر عادی شدید از گیربکس، کمک گیربکس، دیفرانسیل یا پلوس	
51	روغن ریزی از گیربکس، کمک گیربکس یا دیفرانسیل بصورت شدید (چکه زیاد یا شره)	
52	نشستی شدید روغن از سیستم کلاچ بصورت چگه زیاد	
53	گاز نخوردن خودرو به طوری که جنبه ایراد ایمنی پیدا کند.	
54	گیر داشتن شدید پدال گاز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند	

55	صدای غیر عادی شدید از سیستم کلاچ که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
56	وجود قطعات باقیمانده در محفظه موتور که ممکن است ایمنی را به خطر انداخته و موجب توقف خودرو گردد
57	خروج یا پاشش بنزین به بیرون در هنگام باز کردن در باک
58	هرگونه ایراد عملکردی در سیستم‌های (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) موتور و سیستم انتقال قدرت که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
59	عدم عملکرد یا عملکرد نامناسب تجهیزات سیستم گاز سوز (مانند کلید تبدیل، نشانگر میزان گاز، گیج فشار، شیرها و ...) به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند یا باعث توقف خودرو شود
60	انتشار بوی گاز به صورت مستمر
61	عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم گازسوز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
62	آسیب و صدمه دیدگی قطعات و تجهیزات سیستم گازسوز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
63	تماس و درگیری لوله های گاز، تماس و نصب نامناسب منبع گاز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
64	ترمز عمل نمی کند
65	وجود نشستی یا وجود اثر نشستی روغن ترمز
66	دیر عمل کردن سیستم ترمز (مانند سنگ کردن یا چوب کردن)
67	دل زدن شدید پدال ترمز بطوریکه لرزش ناشی از آن به پدال ها، فرمان یا اتاق منتقل شده و در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید
68	درگیری و تماس لوله ها و شیلنگهای ترمز با لبه های تیزی قطعات متحرک که باعث خراشیدگی و صدمه دیدگی گردد به نحوی که در عملکرد آنها تاثیر بگذارد یا به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید
69	عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم ترمز به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند

70	آسیب و صدمه دیدگی قطعات ، لوله ها و شیلنگ ها، پیچ و مهره ها، اتصالات سیستم ترمز، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
71	سطح مایع روغن ترمز زیر خط مینیمم بوده یا موجب روشن شدن چراغ هشدار می گردد
72	عدم عملکرد سیستم ترمز ضد قفل
73	هرگونه ایراد عملکردی در سیستم‌های (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) ترمز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند
74	ترمز دستی یا ترمز پارک عمل نمی کند.
75	روشن نشدن هر دو چراغ نور پایین و نور بالا، هر دو چراغ موقعیت عقب، کلیه چراغهای راهنمای یک سمت خودرو کلیه چراغهای دنده عقب.
76	کارکرد معکوس چراغ های راهنما (عدم تطابق با دسته راهنما)
77	عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب خبر دهنده شارژ باطری، سطح روغن موتور، فشار و دمای روغن موتور، دمای مایع خنک کننده، لنت ترمز، فشار روغن هیدرولیک، سیستم قفل چرخ، سیستم عیب یابی موتور، سطح روغن ترمز.
78	عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب نشانگر فشار روغن ترمز و دمای مایع خنک کننده سطح سوخت
79	دینام، سوئیچ، استارت، یا برف پاک کن جلو، سیستم جرقه زنی، سیستم ECU عمل نمی کند
80	شیشه بالابر برقی یا سانروف باز شده بسته نمی شود
81	سنسور برگردان شیشه بالابر برقی یا سانروف عمل نمی کند
82	عدم عملکرد سیستم دزد گي
83	قفل مرکزی خود بخود درهای بسته را باز می کند (سوئیچ بیرون از خودرو باشد)
84	عدم عملکرد سوئیچ یا استارت خودرو هنگام بیرون بودن سوئیچ کارتی از خشاب آن
85	بیرون پریدن فنک از غلاف پس از گرم شدن و یا داغ شدن فنک گیر کردن در غلاف
86	فن رادیاتور عمل نمی کند.
87	عدم نصب، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم برق به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.

88	جا نبودن شیشه های جلو یا عقب به نحوی که امکان بیرون افتادن شیشه در حین حرکت وجود دارد.
89	غییر شکل، موج داشتن، حباب داشتن شیشه جلو که در دید واضح راننده تائر بگذارد.
90	عدم چسبندگی حداقل یک ضلع کامل از چسب شیشه های عقب یا جلو
91	ترک یا شکستگی شیشه جلو یا عقب
92	آزاد نشدن کمر بند ایمنی از داخل غلاف و یا قفل نشدن آن حین عملکرد
93	عمل نکردن هر یک از قفل درهای جانبی
94	عمل نکردن قفل در موتور
95	شل بودن اتصالات پیچ یا مهره های صندلی
96	عمل نکردن یا رها شدن ناگهانی هر یک از تنظیمات صندلی راننده (مانند خوابیدن پشتی صندلی یا عدم کنترل موقعیت ثابت نشیمنگاه صندلی)
97	رها شدن ناگهانی نشیمنگاه صندلی جلو راست
98	شکستن یا ترک یا کم خوردگی و کسری جوش که بر ایمنی سرنشینان موثر است
99	صدای غیر عادی شدید در جاده که باعث نگرانی راننده شده و موجب توقف خودرو گردد
100	عدم تطابق، عدم نصب یا عدم تعبیه سیستم ها و قطعات اجباری بر اساس استانداردهای ملی اجباری

توجه: عدم انجام سرویس های دوره ای در موعد و کیلومتر مقرر موجب لغو گارانتی خواهد شد.



Warranty Booklet



اقتصادبان فردای کیش

شماره ثبت: ۱۴۶۶۶